



L'IMPORTANCE DE L'ÉCOUTE : COMMENT ANTALIS A AIDÉ UN DÉTAILLANT DE VÉLOS À AMÉLIORER SON EMBALLAGE POUR LA LIVRAISON À DOMICILE

LE CLIENT

Un détaillant de bicyclettes

CLASSIFICATION DU PROJET

Efficacité

APERÇU DU PROJET

Conception d'un emballage sur mesure afin de simplifier le conditionnement des bicyclettes destinées à la livraison à domicile.

LE CHALLENGE DU CLIENT

La crise du Covid ayant forcé la fermeture des magasins et la demande de bicyclettes ayant explosé, un détaillant a rapidement développé une boutique en ligne pour pouvoir continuer à vendre ses marchandises et répondre à une demande croissante. L'emballage des bicyclettes s'est toutefois révélé plus problématique.

Cette entreprise avait besoin d'un emballage adapté à ses différentes tailles de vélos mais aussi facile à assembler et à manipuler, ce que son fournisseur d'emballage de l'époque ne pouvait offrir. Le propriétaire du magasin a donc contacté Antalis afin de trouver une solution et répondre à son besoin.

LA SOLUTION ANTALIS

La conception de caisses sur mesure en trois tailles différentes pour accueillir des vélos de petite, moyenne et grande taille. Les caisses sont fabriquées à partir d'un carton ondulé de 200 g/m² en cannelure BC avec un extérieur et un intérieur en papier kraft (200K/BC/K). Un carton ondulé supplémentaire entoure le vélo, le maintenant en sécurité, tandis que le remplissage des vides en papier Filipak TT ajoute une protection supplémentaire contre les chocs.

Les rabats qui se chevauchent au sommet et à la base de la caisse ajoutent de la solidité.



SMART
PACKAGING
SOLUTIONS

antalisTM

LE PROCESS

A partir d'un cahier des charges clair, l'expertise de l'équipe Antalis emballage a permis de trouver une solution en adéquation aux attentes du client :

1. Comprendre : Nous avons passé du temps avec l'équipe qui emballe les vélos en leur posant toute sorte de questions. Parmi les caractéristiques d'emballage demandées, il y avait des rabats qui se chevauchaient pour renforcer le haut et le bas des caisses, des ouvertures permettant de faciliter la manipulation des caisses et un carton ondulé directement sur les vélos pour les maintenir en sécurité dans la caisse. Le client souhaitait également que les caisses soient imprimées à sa marque, ce que le fournisseur précédent n'avait pas été en mesure de proposer.

2. Proposer : Antalis a proposé trois tailles de caisses pour s'adapter à la large gamme de bicyclettes vendue. L'utilisation d'un carton ondulé spécifique pour la protection des vélos assure que les différentes tailles restent en sécurité dans la caisse. Des rabats se chevauchant et des ouvertures pour les mains ont été ajoutés au design des caisses. Enfin, Antalis a recommandé l'utilisation de Filipak TT, qui transforme des feuilles de papier kraft en un matériau de remplissage écologique, pour combler les vides et protéger les vélos pendant le transport.

3. Tester : Antalis a produit un prototype qui répondait à toutes les exigences. Enchanté par ce test, le client a passé commande.

4. Implementer : Au départ, Antalis a livré 100 caisses de chaque type chaque semaine, et au fur et à mesure que l'activité du client s'est développée, Antalis a pu continuer à soutenir sa croissance.

RÉSUMÉ

CHALLENGE	OBJECTIF	SOLUTION	BÉNÉFICE
Efficacité	Un emballage facile à assembler et à manipuler, qui assure une protection optimale des bicyclettes lors du transport.	Carton sur mesure fabriqué à partir de carton ondulé 200K/BC/K en 3 tailles différentes. Ranpak Fillpak TT	La conception sur mesure permet de répondre à une variété de critères, notamment : <ul style="list-style-type: none"> • Protection du produit • Les rabats qui se chevauchent renforcent la base et le sommet des boîtes. • Les ouvertures de manutention facilitent la manipulation des caisses dans l'entrepôt lors du chargement et de la livraison • L'utilisation d'un kraft à l'extérieur offre des possibilités d'impression • Facile à recycler pour le client final • Remplissage des vides à base de papier recyclable • Occupe moins d'espace au poste d'emballage

AVANTAGES



EFFICIENCE

Montage rapide et facile. Les poignées assurent la manœuvrabilité.



DURABILITÉ

Solution 100% recyclable.



SUPPORT

La rapidité de réaction d'Antalis, associée à ses vastes ressources, permet au client d'adapter et de flexibiliser ses opérations en fonction de la demande.



Kerry Rickwood, Antalis Regional Packaging Company Manager

« Ce n'était pas un projet compliqué ; la clé de sa réussite a été de prendre le temps de poser les bonnes questions aux bonnes personnes, d'écouter attentivement ce qu'elles avaient à dire et d'agir en conséquence. »

Commentaire du client

« En tant que nouveau venu dans le secteur de la livraison à domicile et sur Internet, nous avons été très satisfaits des niveaux de service que nous avons reçus d'Antalis. Avec des ventes qui évoluent rapidement et une demande d'emballages pour permettre l'exécution des commandes, Antalis a été un fournisseur extrêmement proactif pour gérer la disponibilité de nos emballages et contrôler nos coûts. »